

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2017

## **Geltung**

Dienstleistungen durch Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB unter [www.schmerztherapeut.wien](http://www.schmerztherapeut.wien) oder [www.schmerzbildgebung.at](http://www.schmerzbildgebung.at) einsehen, herunterladen und ausdrucken.

## **Vertragsverhältnis**

Vertragspartner sind der Kunde und Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA, Lazarettgasse 25/2/9, 1090 Wien. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen und Internet-Seiten sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitigen Änderungen der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Die Verrechnung erfolgt ausschließlich in Euro.

Terminbuchungen über unsere Internetseiten gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss und im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet. Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA kann ein Angebot binnen 7 Werktagen ab Zugang annehmen, Terminbestätigungen werden per E-Mail verschickt. Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Ordinationsstandort.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

Angeführte Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer (Befreiung gemäß § 6 Abs. 1 Z 19 UStG). Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten [www.schmerztherapeut.wien](http://www.schmerztherapeut.wien) und [www.schmerzbildgebung.at](http://www.schmerzbildgebung.at) werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig. Die Zahlung erfolgt unmittelbar am Ende der Ordination in bar oder bei Verfügbarkeit mittels Bankomat in den Ordinationsräumlichkeiten. Weitere Zahlungsoptionen stehen bis auf Widerruf nicht zur Verfügung.

## **Beschaffenheit der Dienstleistung**

Die dem Vertrag zugrundeliegende Ausführung der Dienstleistung ergibt sich ausschließlich aus den Leistungsbeschreibungen auf unseren Webseiten, Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

## **Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Angebotsannahme per E-Mail. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab Terminbestätigung per E-Mail nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA  
Lazarettgasse 25/2/9, 1090 Wien

Tel.: 01 908 11 35

Mail: office@dozent-bucek.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das dem Bestätigungsmail beige-fügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir – auf Grundlage Ihres ausdrücklichen Verlangens sowie einer Bestätigung über Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatten und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

### **Storno**

Kostenlose Terminstornierungen sind nur bis maximal 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Termins möglich. Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Termins (gültig ist hier der Zeitpunkt des Einganges, also Zeitpunkt des Anrufes oder der Mailsendetermin, ...) führen zu einer vollständigen Verrechnung der gebuchten Leistung.

### **Untersuchungsabbruch**

Wenn ein Untersuchungstermin nicht fristgerecht storniert wurde, gilt dieser zum vereinbarten Untersuchungszeitpunkt als begonnen. Kann die Untersuchung aus Gründen, die beim Kunden liegen (Schmerzen, Klaustrophobie, uä) nicht abgeschlossen werden, wird in Kulanz auf Wunsch mit dem Kunden ein kostenloser einmaliger zusätzlicher Untersuchungstermin nach entsprechender Vorbereitung (Schmerzmedikation, Anxiolyse, uä) vereinbart. Eine Rückverrechnung bereits geleisteter Honorare ist ausgeschlossen. Kann die Untersuchung aus Gründen, die im Einflussbereich von Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA liegen (Gerätedefekt, Abwesenheit des Arztes oder seiner Angestellten) nicht zum vereinbarten Termin abgeschlossen werden, obliegt es dem Kunden, einen Ersatztermin zu vereinbaren oder die Untersuchung außerordentlich gegen Ersatz zwischenzeitlich geleisteter Honorare zu stornieren. Eine über die Honorarhöhe hinausgehende Zahlung (zB Ersatz für entfallene Arbeitszeiten, Anreise, Verzögerung der Diagnose inkl. Folgekosten uä) ist ausgeschlossen.

### **Haftung**

Univ.-Doz., Priv.-Doz. Dr. Robert Bucek, MBA haftet für Sachschäden nur dann, wenn er oder seine Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.

### **Unwirksame Klauseln**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

### **Gerichtsstand und geltendes Recht**

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt, sofern diese in Österreich liegen.

Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht.